

## 尾道市立美術館公式SNS運用ポリシー

尾道市立美術館では、Facebook、Twitter及びInstagramのアカウント（以下、「尾道市立美術館公式SNS」といいます）による情報発信を行っております。尾道市立美術館公式SNSは下記の方針で運用しております。尾道市立美術館公式SNSのご利用にあたっては、本運用ポリシーをよくお読みください。尾道市立美術館公式SNSアカウントを利用することにより、本運用ポリシーに同意されたものとみなします。本運用ポリシーに同意しない場合は、当アカウントを利用することはできません。

### 【運用】

運営管理責任者：尾道市立美術館長

運用者：尾道市立美術館職員

### Facebook

尾道市立美術館公式FacebookページURL：

<https://www.facebook.com/onobijutsu>

### Twitter

アカウント名：@bijutsul

尾道市立美術館公式TwitterページURL：<http://twitter.com/bijutsul>

### Instagram

アカウント名：@onomichi\_museum

尾道市立美術館公式InstagramアカウントURL：[https://www.instagram.com/onomichi\\_museum/](https://www.instagram.com/onomichi_museum/)

### 【目的】

SNSは、携帯端末でも情報を入手できるため、その利便性において、尾道市立美術館（以下、「当館」といいます）事業に関する情報を発信していくツールとして有効です。SNSを活用することで、当館に関する情報発信手段を拡充し、美術愛好家を始め広く多くの方が当館の情報に触れる機会を増やすことを目的とします。

### 【発信内容】

1. 当館の公式ホームページのトップページに掲載されている新着情報

2. 当館で開催する展覧会情報
3. 当館で開催する講座・イベント等に関する情報
4. その他、当館の活動に関する情報や、管理者が来館者に有用であると判断した情報

#### 【運用時間】

【発信内容】に掲げる内容を不定期に掲載することとし、掲載は、原則として休館日を除く8時30分から17時15分の間に行います。ただし、即時性を求められる場合や、運営管理責任者が必要と判断した場合は、この限りではありません。

#### 【投稿等への回答】

尾道市立美術館公式SNSアカウントへいただいた投稿等に対して、原則として個別のご回答は行っておりません。なお、当館に関するご意見・ご要望等につきましては、当館公式ホームページの「メールでのお問い合わせ」や電話等により、お問い合わせください。

また、原則Facebookの「いいね！」及びシェア、Twitterのフォロー及びリツイート、Instagramの「いいね！」及びフォローは行いません。

Facebookにおいて、尾道市立美術館公式アカウントから他ユーザーのアカウントに対して友達申請はいたしません。尾道市立美術館公式アカウントへの友達申請もお受けすることはできません。

ただし、必要に応じて、国や他自治体、公共交通機関、他の美術館・博物館などの情報をシェア、フォロー及びリツイートすることがあります。あらかじめご了承ください。

#### 【禁止事項】

尾道市立美術館公式SNSアカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮下さい。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除やアカウントのブロック、フォローを解除する等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

1. 当館、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する内容
2. 公序良俗、法律・法令等に違反し、又は違反する恐れのある内容
3. 当館を含む他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する内容
4. 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした内容（ウェブサイトの

紹介等を含む)

5. 著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するおそれのある内容
6. 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する内容
7. 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する内容
8. 当館、他の利用者又は第三者に不利益を与える内容
9. その他、運用者が不適当と判断した内容
10. わいせつな表現などを含む不適切な内容
11. Facebook、Twitter及びInstagram利用規約に反する内容
12. その他、尾道市立美術館公式SNSアカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当館が不適当と判断した内容

#### 【知的財産権】

尾道市立美術館公式SNSアカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等の全ての権利)は、当館あるいは当館以外の原著作者等に帰属します。尾道市立美術館公式SNSアカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 【免責事項】

1. 当館は、尾道市立美術館公式SNSアカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 当館は、ユーザーが尾道市立美術館公式SNSアカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 当館は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 当館は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 当館は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
6. 当館は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。
7. 当館は、上記1.～6.の他、尾道市立美術館公式SNSアカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

### 【個人情報】

尾道市立美術館公式SNSアカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、尾道市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

1. 個人情報とは、尾道市立美術館公式SNSアカウントを通じて当館が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 尾道市立美術館公式SNSアカウントを通じて当館が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など尾道市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報については、当館が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

### 【お問い合わせ】

尾道市立美術館

電話：0848-23-2281 F A X：0848-20-1682

メールアドレス：bijutsu@city.onomichi.hiroshima.jp